

with コロナ時代に選ばれる接客術 接客接遇マナー講習会

新型コロナウイルス感染拡大の影響は、生活様式や経済活動に今まで経験したことのない大きな変化を巻き起こし、収束はまだ見えません。今後も続く新型コロナウイルスに影響した様々な変化と with コロナ時代における接遇マナーを早急に考える必要があります。本セミナーでは、コロナ禍におけるビジネスマナーの重要性や、「with コロナ」「after コロナ」時代に生き残るコミュニケーションの在り方を解説します。



講師 山本淳子（ヤマモト アツコ）氏
（オフィスアランチャ株式会社）

（公財）日本電信電話ユーザー協会 契約講師
電話対応技能検定（もしもし検定）指導員・試験官
ノースウエスト航空会社の客室乗務員、NHK静岡放送局キャスターなどを経験。
ビジネスマナー、電話対応、コミュニケーション、ボイストレーニング研修などの講師実績多数。

「コロナ禍における接客接遇マナー講習」

- ・ 日 時：令和3年1月26日(火) 午後2時から午後4時
- ・ 場 所：下田商工会議所 2階会議室
- ・ 内 容：
 - ・ with コロナ時代とは
 - ・ コロナ禍におけるビジネスマナーの重要性
 - ・ マスクをつけたままでのコミュニケーションを考える
 - ・ プラスアルファで選ばれる接遇
- ・ 定 員：20名（定員になり次第締め切ります）
- ・ 受講料：会員：1,000円 非会員2,000円
- ・ 主 催：下田商工会議所 中小企業相談所

下田商工会議所 行き（FAX 0558-23-1160）

1/26 接客接遇マナー講習会参加申込書			
事業所名			業 種
住 所			電 話 番 号
受講者名		受講者名	

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用させていただきます。

【ご参加される皆様へ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。

セミナー実施にあたりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・参加者等の事前消毒・消毒用アルコールの設置・講師と運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期とさせていただきますので、ご承知おき下さい。