

+* // Withコロナ時代 // +*

「人の魅力」で「集客を増やす」 ための接客セミナー

+* ~ おもてなし力を磨いて集客アップ ~ +*

ポイント

- * コロナの前後でお客様のニーズが変化したことを再確認する。
- * 変化したニーズを満たす新しいおもてなしスキルを習得する。
- * アナログだけでなく、オンライン上での接客マナースキルを習得する。

カリキュラム

- * ウイズコロナで起きている接客の問題点。
- * おもてなし力を磨いて集客につながる3つのステップ。
- * 「また来たい!」「また会いたい!」と思ってもらう取組。
- * オンライン上での接客マナー。

日時 令和4年 **1月27日(木)**
14:00 ~ 16:00

会場 下田商工会議所 2階 会議室

受講料金 会員:1,000円 非会員:2,000円
定員 15名 (定員になり次第締め切ります)

主催/下田商工会議所 中小企業相談所

講師

株式会社 なごみ
代表取締役

大場弘枝氏

* 講師略歴 *

1981年生まれ。生まれも育ちも静岡県浜松市。
経費をかけずに売上を伸ばしたい企業に、レシートの有効活用でお店とお客様をつなぎ「レシート×接客」で業績向上ノウハウを伝える専門家。ロッセリア接客コンテスト日本一の経験と、人材育成の技術を融合した独自メソッド「和み接客®」で、お客様の感情を動かす研修型のコンサルティングを手掛けている。



下田商工会議所 行 お申し込み先 FAX.0558-23-1160

1/27(木)開催 「接客セミナー 申込書」 * このチラシごとFAXしてください。

事業所名		業種	
住所		電話番号	
受講者名		FAX番号	
受講者名		MAIL	

*ご記入いただいた情報は、本セミナーの各種連絡・情報提供のみ利用させていただきます。

【ご参加される皆様へ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様お願い致します。セミナー実施にあたりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・参加者等の事前消毒・消毒用アルコールの設置等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期させて頂くことありますので、ご承知おきください。