

世の中の変化をチャンスに変える！ 接客スキル向上セミナー

新型コロナウイルスが「5類感染症」に引き下げられ、これまでのガイドラインが廃止されたことで新しい接客マナーの基準ができています。本セミナーでは、5類移行で変化した世の中の状況を紹介します。お客様のニーズに理解と適切なサービスの提供の仕方等を紹介します。

また、回復する外国人観光客に備えて、今すぐできるインバウンド対策も学んでいただける内容となっております。

講師 株式会社なごみ 代表取締役

大場 弘枝 氏

・講師略歴

1981年生まれ。生まれも育ちも静岡県浜松市。

経費をかけずに売り上げを伸ばしたい企業に、レシートの有効活用で店とお客をつなぎ「レシート×接客」で業績向上ノウハウを伝える専門科。ロッセリア接客コンテストで日本一の経験と、人材育成の技術を融合した独自のメソッド「和み接客®」で、お客様の感情を動かす研修型のコンサルティングを手掛けている。



「世の中の変化をチャンスに変える！接客スキル向上セミナー」

- ・日 時：令和5年11月24日(金) 午後2時から午後4時
- ・場 所：道の駅開国下田みなと 4階 第3会議室
- ・内 容：①「5類感染症」ガイドライン廃止後の新しい接客マナーの基準
②回復する外国人観光客に備えて今すぐできるインバウンド対策
- ・定 員：20名（定員になり次第締め切ります）
- ・受講料：会員：1,000円 非会員2,000円
- ・主 催：下田商工会議所 中小企業相談所

下田商工会議所 行き（FAX：0558-23-1160 メール：info@shimoda-cci.or.jp）

11/24 接客マナー講習会参加申込書

事業所名		業種	
住所		電話番号	
受講者名		受講者名	

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用させていただきます。