

ファンを増やし続ける 接客CS向上セミナー



カリキュラム



1. お客様の期待に応える接客

- * 観光客、地元客でニーズは異なる
- * 事前期待は何か考えよう
- * 期待に応えているか確認しよう

3. お客様の期待を超える接客

- * もっと喜んでもらう提案を考えよう
- * リピートのお誘いのしかた
- * セミナーのまとめ

2. ファンを増やす接客トークを考える

- * 打ち解けるウェルカムトーク
- * 観察して使い分けるおすすめトーク
- * 気遣い寄り添うトーク

日時 令和4年 **11月17日(木)**
14:00 ~ 16:00

会場 道の駅 開国下田みなと
第3会議室

受講料金 会員:1,000円 非会員:2,000円 定員 **30名**
(定員になり次第 締め切ります)

主催 / 下田商工会議所 中小企業相談所



株式会社 なごみ
代表取締役

大場弘枝 氏

* 講師略歴 *
1981年生まれ。生まれも育ちも静岡県浜松市。
経費をかせずに売上を伸ばしたい企業に、レシートの有効活用でお店とお客様をつなぎ「レシート×接客」で業績向上ノウハウを伝える専門家。ロッセリア接客コンテスト日本一の経験と、人材育成の技術を融合した独自メソッド「和み接客®」で、お客様の感情を動かす研修型のコンサルティングを手掛けている。



下田商工会議所 行 お申し込み先 FAX.0558-23-1160

11/17(木)開催「接客CS向上セミナー 申込書」 * このチラシごとFAXしてください。

事業所名		業種	
住所		電話番号	
受講者名		FAX番号	
受講者名		MAIL	

*ご記入いただいた情報は、本セミナーの各種連絡・情報提供のみ利用させていただきます。

【ご参加される皆様へ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいますようお願い致します。セミナー実施にあたりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・参加者等の事前消毒・消毒用アルコールの設置等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期させて頂くこともありますので、ご承知おきください。